

BIJLAGE C ONDERHOUDS- EN SERVICECONTRACT

In deze bijlage worden de werkzaamheden omschreven die de gemeente van belang zijn voor een adequaat onderhoud aan verkeersregelininstallaties. De inschrijver dient op basis van de bijlage en eigen onderhoudsvoorschriften een SLA op te stellen waarin ook de KPI's (oa responstijden etc) zijn opgenomen.

Artikel 1

ALGEMENE BESCHRIJVING

1. De aannemer verbindt zich, met inachtneming van de hierna volgende bepalingen, tot het onderhouden van het verkeersregeltoestel van de verkeersregelinstallatie op het kruispunt in de gemeente Almere.

Onder verkeersregelinstallatie wordt verstaan het samenstel van toestel en buiteninstallatie. Waar verder in dit contract gesproken wordt over verkeersregeltoestel, toestel, buiteninstallatie of verkeersregelinstallatie, geldt dit voor alle bij de aanbesteding betrokken verkeersregelinstallaties.

2. Het in lid 1 bedoelde onderhouden van het toestel dient zodanig te geschieden dat bij goed functioneren van de buiteninstallatie de verkeersregelinstallatie veilig en bedrijfszeker kan functioneren. Met "functioneren" wordt bedoeld de werking van het toestel, zoals vastgelegd in de beschrijving die ten grondslag heeft gelegen aan de bouw c.q. een eventuele wijziging van de verkeersregelinstallatie. Indien het toestel niet meer functioneert zoals hierboven bedoeld, is er sprake van een storing.

Artikel 2

NADERE BESCHRIJVING

1. In dit contract wordt onder "onderhouden" verstaan:
 - a. het tenminste eenmaal per jaar uitvoeren van preventief onderhoud aan het toestel;
 - b. het opheffen van storingen als gevolg van schade aan het toestel veroorzaakt door:
 - derden, of
 - onoordeelkundig gebruik door of vanwege de opdrachtgever, of
 - van buiten komend onheil (b.v. blikseminslag of het niet goed functioneren van de buiteninstallatie);
 - c. het opheffen van alle overige storingen van het toestel.
Onder onderhouden wordt niet verstaan het reinigen en schilderen van de buiten kant van de kast.
2. De aannemer draagt zorg voor het in het bezit hebben, actueel houden en voor direct gebruik beschikbaar houden van:
 - de in artikel 1, lid 2 bedoelde beschrijving van de verkeersregelinstallatie;
 - de technische documentatie van het verkeersregeltoestel;
 - de programmatuur van het verkeersregeltoestel, m.u.v. de parameterinstellingen en de niet door de aannemer uitgevoerde wijzigingen.

De directie draagt zorg voor het in de kast aanwezig zijn en actueel houden van een lijst met parameterinstellingen.

De aannemer draagt zorg voor het actualiseren van de in het verkeersregeltoestel aanwezige documentatie op het moment van preventief onderhoud. Dit actualiseren betreft slechts die zaken waarvoor de aannemer verantwoording draagt in het kader van dit onderhoud. Steekproefsgewijs dienen, na afloop van de onderhoudswerkzaamheden, de belangrijkste tijdsinstellingen te worden gecontroleerd.

3. Het in lid 1 onder a bedoelde preventief onderhoud moet worden uitgevoerd aan de hand van een door de aannemer op te stellen en voor het eerste preventieve onderhoud aan de directie te overhandigen checklist, waarin controles moeten zijn opgenomen met betrekking tot tenminste de volgende aspecten:

De veiligheidseisen (controle op validiteit van alle garantietijden in het bewakingsgedeelte);

- het regelprogramma;
- de communicatiedelen;
- de detectoren;
- NEN 1010 en NEN 3140;
- de kast met toebehoren.

Verder behoort tot het preventief onderhoud het tenminste 1x per jaar op de klemmenstrook van het toestel uitvoeren van metingen aan de detectielussen. Van elke lus moet de gelijkstroomweerstand en de aardlekweerstand worden gemeten.

Verder behoort tot het preventief onderhoud het verifiëren van de ontruimingstijden, vastgroentijden en geeltijden. De instellingen van deze tijden dienen in overeenstemming gebracht te worden met de vastgelegde instellingen van deze tijden in de meest recente documentatie (inclusief logkaart). Hieruit voortvloeiende wijzigingen van instellingen dienen in het voortgangsrapport zoals bedoeld in artikel 6 te worden opgenomen.

De onderhoudswerkzaamheden aan het verkeersregeltoestel bestaan verder uit:

- stofzuigen binnenzijde van de kast;
- schoonmaken bedieningspaneel;
- aandraaien van schroefverbindingen van de kast;
- bevestiging afdekplaten van cassettes controleren;
- controleren en zonodig schoonmaken van printconnectoren en printcontacten (niet van printen met battery back-up);
- aansluiting van testapparatuur controleren;
- aansluiting van parameterinstelapparatuur controleren;
- alle beweegbare flat-cables controleren op mechanische beschadigingen;
- controleren van flat-cable-connectoren op juiste positionering;
- TL-buis controleren en zonodig schoonmaken;
- controleren van de afregeling van voedingsspanningen;
- controleren van de werking van schakelaars en controlelampjes;
- wegvallen van de netspanning simuleren en de lokale melding daarvan controleren;
- controleren van de sloten en afdichtingen van kastdeuren en luikjes.

Voor de detectoren moeten verder de volgende onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd worden:

- controleren van de voedingsspanningen;
- controleren van de bliksembeveiligingen;
- schoonmaken van rekken en eenheden;
- met een voertuig controleren van de werking van de detectoren en zonodig de gevoeligheid afregelen;
- met schakelaar simuleren van detectie;
- controleren van de afdichting van de lussen in het wegdek.

Voor de selectieve detectoren moeten verder de volgende onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd worden:

- controleren van alle functies;
- met een testtransponder controleren van de werking van de detectoren en/of KAR;
- controleren van de juistheid van alle ontvangen berichten met behulp van een instelbare testtransponder en een dataloop display unit;
- meten en zonodig afregelen van de zend- en ontvangsniveaus conform de voorschriften van de leverancier;
- meten van de stoor-niveaus;
- controleren van de uitgaande signalen van de local decoders;

Opdrachtgever: NNB

Bestek nr.: SRU-00-20-120-V01

Bijlage C: Onderhouds- en servicecontract

- controleren en zonodig afregelen van de transmissie-eenheden;
 - controleren van alle verklikkerlampjes.
4. In afwijking van het gestelde in lid 1 onder b mag de aannemer niet overgaan tot het opheffen van storingen als gevolg van schade, indien de daarmee gepaard gaande kosten, gerelateerd aan het in artikel 8, lid 1 genoemde bedrag, onevenredig hoog zijn. Indien het bovenstaande zich voordoet dient de aannemer dit onverwijld te melden aan de directie, zo mogelijk met vermelding van prijsopgave en urgentie-bepaling. De directie beslist in een dergelijk geval over het al dan niet uitvoeren van de herstel werkzaamheden.

Artikel 3VAN TOEPASSING ZIJNDE BEPALINGEN

1. Op het werk zijn, voor zoveel daarvan in dit contract niet is afgeweken en voor zoveel niet in strijd met de in artikel 1, lid 2 bedoelde beschrijving, van toepassing de bepalingen van het bestek SRU-00-20-120-V01.
2. Vingerende CROW publicaties
3. Het service- en onderhoudscontract.

Artikel 4MATERIALEN

1. De uit het werk komende oude materialen zijn voor de opdrachtgever niet van waarde en vervallen aan de aannemer met de verplichting deze af te voeren behoudens het bepaalde in lid 2.
2. Indien de directie oude materialen wil behouden, zal zij dit kenbaar maken vóór het moment waarop deze materialen door de aannemer van het werk worden afgevoerd. In dat geval draagt de directie zorg voor het afvoeren van deze materialen en kan de aannemer de eventuele restwaarde daarvan in rekening brengen.
3. De aannemer dient voor een periode van 12 jaar na oplevering van een verkeersregelinstallatie reserve-onderdelen en apparatuur in voorraad te houden om aan alle omschreven eisen te kunnen voldoen.

Artikel 5

NADERE BEPALINGEN

1. De aannemer mag de onderhoudswerkzaamheden zowel binnen als buiten de voor hem gebruikelijke werktijden uitvoeren.
Voorzover onderhoudswerkzaamheden op werkdagen worden uitgevoerd dienen deze buiten de volgende perioden plaats te vinden:
Van 05.00 tot 10.00 uur en van 15.00 tot 20.00 uur.
De aannemer kan aan het werken buiten de gebruikelijke werktijden geen rechten ontlenen op bijbetaling.
2. Indien het toestel als gevolg van een storing buiten bedrijf is, dient ook tijdens de in lid 1 genoemde perioden gewerkt te worden om het toestel zo snel mogelijk in bedrijf te kunnen stellen.
3. De periode waarbij de verkeerslantaarns gedoofd zijn c.q. op geelknipperen staan dient zo kort mogelijk te zijn.
4. De aannemer dient storingsmeldingen gedurende 24 uur per etmaal op één telefoonnummer te kunnen ontvangen.
De directie kan meldingen van de aannemer gedurende 24 uur per etmaal op één telefoonnummer ontvangen. De storingsmeldingen zullen door of vanwege de systeembeheerder worden verzorgd. Het tijdstip van melding wordt vastgelegd in het storingsdagboek van de systeembeheerder en geldt als het enige juiste meldtijdstip.
5. Na een storingsmelding gedaan door de directie dient de aannemer als volgt te handelen:
 - a. Bij een storing conform storingsklasse I: dit betreft storingen die het functioneren van de verkeersregelininstallatie onmogelijk maken. In het algemeen zal dit inhouden dat de verkeersregelininstallatie niet of niet betrouwbaar kan functioneren. Het betreft kruispunten waarbij door uitval van de verkeersregelininstallatie de verkeersveiligheid en/of verkeersafwikkeling niet gewaarborgd kan worden. Voor dit type kruispunten geldt een responstijd van 2 uur. Na genoemde aanvang dient, met inachtneming van het in de leden 1 tot en met 3 gestelde, doorgewerkt te worden aan het opheffen van deze storing. Voor elk uur waarmee de genoemde responstijd wordt overschreden wordt een boete opgelegd van € 250,--.
 - b. Bij een storing conform storingsklasse II: dit betreft storingen die het functioneren van de verkeersregelininstallatie onmogelijk maken. In het algemeen zal dit inhouden dat de verkeersregelininstallatie niet of niet betrouwbaar kan functioneren. De verkeersregelininstallatie staat op een ander kruispunt dan in storingsklasse I of betreft een busbaankruising. Voor dit type kruispunten geldt een responstijd van 4 uur. Na genoemde aanvang dient, met inachtneming van het in de leden 1 tot en met 3 gestelde, doorgewerkt te worden aan het opheffen van deze storing. Voor elk uur waarmee de genoemde responstijd wordt overschreden wordt een boete opgelegd van € 150,--.
 - c. Bij een storing conform storingsklasse III: dit betreft storingen die de goede werking van de verkeersregelininstallatie nadelig beïnvloeden en storingen die de verkeersregelininstallatie door ingebouwde voorzieningen kan opvangen. Dit kan een storing zijn in het detectiesysteem. Voor dit type storingen geldt een responstijd van maximaal 3 werkdagen. Na genoemde aanvang dient tenminste binnen de gebruikelijke werktijden, docht met inachtneming van het in de leden 1 t/m 3 gestelde, doorgewerkt te worden aan het opheffen van de storingen. Voor elk dag waarmee de genoemde responstijd wordt overschreden wordt een boete opgelegd van € 250,--.

- d. Bij een storing conform storingsklasse IV: dit betreft storingen, welke niet onder klasse I, II of III vallen. Deze storingen worden in overleg met de systeembeheerder verholpen. Voor elk dag waarmee de afgesproken responstijd wordt overschreden wordt een boete opgelegd van € 250,--.

Een beroep op overmacht moet met feiten worden gestaafd.

6. Het tijdstip van aanvang van de werkzaamheden dient vooraf door de aannemer aan de directie te worden medegedeeld.
7. Indien zulks voor de voortgang van de werkzaamheden aan het toestel noodzakelijk is, is de aannemer bij afwezigheid van de directie bevoegd met inachtneming van het gestelde in de leden 1 en 2 de verkeersregeling in- of uit te schakelen.
8. Indien de aannemer, nadat hij is aangevangen met het opheffen van de storing, de installatie in ongeregelde toestand moet achterlaten als gevolg van het niet direct ter plekke kunnen opheffen van die storing, dient dit onverwijld aan de directie te worden gemeld.
9. Tenminste 4 weken voordat de aannemer het preventief onderhoud wil gaan uitvoeren, dient overleg te worden gepleegd met de directie. Zonder voorafgaande toestemming van de directie is het niet toegestaan preventief onderhoud uit te voeren.
10. Indien de aannemer niet of niet binnen 2 uur op het afgesproken tijdstip aanwezig is voor het preventief onderhoud, zullen de eventueel door de opdrachtgever gemaakt te voorbereidingskosten tot een maximum van € 2.300,- per gebeurtenis bij de aannemer in rekening worden gebracht, tenzij het niet verschijnen van de aannemer een gevolg is van overmacht.
Indien de aannemer niet binnen 2 uur na het afgesproken tijdstip met de werkzaamheden kan aanvangen, of tijdens de uitvoering de werkzaamheden moet onderbreken resp. beëindigen, e.e.a. als gevolg van handelen of nalatigheid van de directie, kan de aannemer de kosten als gevolg van wachttijden resp. de extra reiskosten in rekening brengen.
11. De directie zal de aannemer op de hoogte stellen van een voornemen tot het door derden laten uitvoeren van een wijziging aan de verkeersregelinstallatie.
12. De directie zal de aannemer schriftelijk mededelen welke personen of instanties eveneens de bevoegdheid hebben tot het melden van storingen bij de aannemer, **en/of waar meldingen als bedoeld in artikel 5, de leden 6, 8 en 14 moeten plaats te vinden**
13. Indien de aannemer na een door of namens de directie gedane storingsmelding aan het regeltoestel geen storing constateert, of een storing constateert waarvan het herstel niet tot zijn verplichtingen behoort, kunnen de door de aannemer gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
14. Direct na het opheffen van een storing moet, op een door de directie bij de aanvang van het contract aan te geven wijze, een gereedmelding van de storing geschieden.
15. Indien de aannemer het omschreven onderhoud niet toereikend acht stelt hij de opdrachtgever hiervan vooraf in kennis en stuurt een offerte en omschrijving van aanvullende werkzaamheden.
16. De aannemer dient de apparatuur, die naar de mening van de systeembeheerder teveel storingen vertoont, of defect is, te vervangen door nieuwe apparatuur. Voor deze nieuwe apparatuur geldt een garantieperiode van 1 jaar na het inbedrijfstellen.

Opdrachtgever: NNB

Bestek nr.: SRU-00-20-120-V01

Bijlage C: Onderhouds- en servicecontract

17. Indien voor het uitvoeren van werkzaamheden de openbare weg wordt betreden, dient men zich te houden aan de daarvoor geldende regels.

De aannemer mag van de openbaar vervoerbaan gebruik maken, mits de daarvoor gestelde gebruiksregels in acht worden genomen. Bij de gemeente Almere dient hiertoe een onthef-fingsverklaring te worden aangevraagd.

Artikel 6**AANTEKENINGEN**

1. Binnen twee weken na een werkzaamheid aan het toestel moet een voortgangsrapport aan de directie worden aangeboden.
2. In het voortgangsrapport dienen ten minste te zijn opgenomen:
 - a. de in artikel 2, lid 3 bedoelde checklist waarin alle uitgevoerde werkzaamheden zijn vermeld;
 - b. een meetrapport van de detectielussen;
 - c. een korte omschrijving van de eventueel uitgevoerde herstelwerkzaamheden aan het toestel met vermelding van de daarbij eventueel vervangen onderdelen; ingeval van schade dient tevens vermeld te worden waardoor deze schade vermoedelijk is veroorzaakt;
 - d. de melding als bedoeld in artikel 2, lid 4 (indien van toepassing);
 - e. de datum en het tijdstip waarop een eventuele storingsmelding werd ontvangen;
 - f. de datum(s) en het tijdstip(pen) waarop de werkzaamheden zijn verricht;
 - g. de tijdstippen waarop de verkeersregeling is uit- en/of ingeschakeld;
 - h. de door de directie aangezegde op te leggen boetes.Na het uitvoeren van werkzaamheden tengevolge van een storing, kan worden volstaan met een voortgangsrapport dat uitsluitend de opgaven bevat als bedoeld onder c t/m h.
3. Op de logkaart dienen de aan het toestel verrichte werkzaamheden beknopt te worden opgetekend onder vermelding van datum en tijdstip van aanvang en voltooiing van de uitvoering alsmede naam en paraaf van de betrokkene.

Artikel 8**BETALING**

1. Voor de uitvoering van het werk, als bedoeld in artikel 2, lid 1 onder a en c ontvangt de aannemer per contractjaar van 12 maanden een vergoeding van €, excl. omzetbelasting.
2. Betaling van de vergoeding geschiedt in 1 termijn.
De termijn verschijnt aan het begin van het contractjaar.
3. Betaling van hetgeen de aannemer toekomt op grond van het bepaalde in artikel 2, lid 1 onder b, artikel 4, lid 2, artikel 5, lid 10 en artikel 5, lid 13 geschiedt na voltooiing van de betreffende werkzaamheden.
4. Het bedrag van de betalingen wordt verhoogd met de te vergoeden omzetbelasting.
5. In verband met en in gedeeltelijke afwijking van § 40, lid 6 van de UAVTI 1992 wordt bepaald, dat geen betaling aan de aannemer zal geschieden dan nadat deze een declaratie heeft ingediend bij:

**Gemeente Almere
Dienst Stadsbeheer
Postbus 200
1300 AE Almere**

6. Voor kosten, gemaakt voor het opheffen van de in artikel 2, lid 1 onder b bedoelde storingen als gevolg van schade veroorzaakt door derden, moet de aannemer een afzonderlijke declaratie indienen.
7. Indien tegen de grootte van het bedrag van een ingekomen declaratie bezwaren bestaan ontvangt de aannemer het bedrag, dat hem gegeven de voortgang van het werk ontwikkelfbaar toekomt.
8. Op alle declaraties moet het nummer van het contract worden vermeld.

Artikel 9

TIJDSBEPALING

1. Dit contract vangt aan op de dag waarop het door beide partijen ondertekende contract aan de aannemer wordt verstuurd en wordt aangegaan voor een periode van **15 jaar**. Na het verstrijken van deze periode wordt het contract stilzwijgend verlengd van jaar tot jaar, behoudens opzegging (per aangetekend schrijven) door een der partijen met een opzegtermijn van 3 maanden.
2. De aannemer heeft het recht het contract met onmiddellijke ingang per aangetekend schrijven te beëindigen in de volgende gevallen:
 - a indien door opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtgever het toestel niet meer veilig en bedrijfszeker kan functioneren;
 - b indien door derden uitgevoerde werkzaamheden aan het toestel of de buiteninstallatie aantoonbaar hebben geleid tot het niet meer veilig of bedrijfszeker kunnen functioneren van het toestel.
3. De opdrachtgever heeft het recht het contract met een opzegtermijn van 3 maanden per aangetekend schrijven te beëindigen in de volgende gevallen:
 - a bij het permanent buiten bedrijf stellen van de verkeersregelinstallatie;
 - b indien de opdrachtgever het eigendom over de verkeersregelinstallatie overdraagt.

Aldus opgemaakt en in tweevoud ondertekend, te

..... 201#
De contractant
ter andere zijde,

..... 201#
De contractant
ter ene zijde,